

Método C.A.S.E. Estrategias y Consejos para Promotores de Salud

Esta guía de apoyo fue diseñada por el Centro Nacional para la Salud del Trabajador Agrícola (NCFH), para acompañar el video educativo "Creando confianza en la vacuna contra el COVID-19 utilizando el método C.A.S.E." para Promotores de Salud y Trabajadores de Alcance. Aquí, encontrará un resumen sobre que es el método C.A.S.E., cuando se debe de utilizar y una lista de estrategias y consejos para aplicar este método efectivamente.

¿Qué es el método C.A.S.E.?

El método C.A.S.E. se utiliza para guiar una conversación y abordar preocupaciones sobre algún tema en específico, como la vacuna contra el COVID-19, de una manera compasiva y científica, ayudando al Promotor de Salud y/o Trabajador de Alcance a mantener un tono profesional y respetuoso al brindar información a las personas.

C.A.S.E., que por sus siglas en inglés significa:

- Corroborar (*corroborate*)
- Acerca de mí (*about me*)
- Ciencia (*science*)
- Explicar (*explain*)



¿Cómo se utiliza cada etapa?

Corroborar:

Significa reconocer la preocupación de la persona, y se usa al expresar comprensión de dónde provienen sus dudas o inquietudes y validando que no están solos al sentirse así.

Ejemplo

Preocupación a causa de la desinformación

"Yo estaba preocupada igual que usted al principio, pero no se crea que todo lo que dicen en redes sociales es cierto."

Acerca de Mi:

Se refiere a explicar cómo usted como Promotor de Salud o Trabajador de Alcance se ha informado acerca del tema para poder ayudar a otras personas a entenderlo.

Ejemplo

Seguridad de la vacuna contra el COVID-19

"Antes de vacunarme, leí sobre todo el proceso de seguridad de las vacunas contra el COVID-19 para que estuvieran disponibles en EE.UU."

Ciencia:

Significa usar la ciencia para transferir información de una manera sencilla basada en datos científicos y comprobados.

Ejemplo

Intercambio de información confiable

"Las vacunas todavía se están probando en muchas personas, y se siguen estudiando para confirmar que sigan siendo seguras. Ya se sabe que son más los beneficios que los riesgos."

Explicar:

Se refiere a explicar la recomendación basada en la ciencia y animar a la persona a tomar una decisión basada en datos confiables y no en sentimientos como miedo o temor a ser juzgadas.

Ejemplo

Motivación a tomar acción sobre su salud

"Ahora que conoce cómo se desarrollaron las vacunas contra el COVID-19 y sus beneficios, le animo a que tome su decisión basándose en hechos científicos."

¿Cuándo se debe usar?

Cuando tiene conversaciones uno a uno con personas que:



Ha creado una relación y le tienen confianza.



Están indecisos sobre algún tema, como obtener la vacuna contra el COVID-19.



Crean alguna información errónea o no comprobada.

Método C.A.S.E. Estrategias y Consejos para Promotores de Salud (cont.)

Estrategias y consejos para abordar dudas sobre obtener la vacuna contra el COVID-19

1

No hay una sola manera para abordar el tema de las vacunas contra el COVID-19. Todas las personas son diferentes y el mensaje debe adaptarse para cada una de ellas y sus preocupaciones.

2

Se puede tener una sola conversación detallada o dividir en varias conversaciones breves para lograr abordar todas las inquietudes sobre la vacuna.

3

Preste atención a las razones e inquietudes por las cual las personas no desean recibir la vacuna para poder abordarlas efectivamente.

4

Informe a las personas que su trabajo como Promotor de Salud o Trabajador de Alcance es brindarles información confiable y basada en datos científicos para ayudarles a tomar la mejor decisión para cuidar de su bienestar y el de sus familias.

Precauciones al implementar el método C.A.S.E.

Es importante llevar un mensaje responsable sobre la vacuna contra el COVID-19, por lo que se debe tener cuidado de no ofrecer información o recomendaciones que puedan afectar la salud o el bienestar de las personas. Algunas precauciones son:



No obligar a las personas a vacunarse si no lo desean.



No reaccionar defensivamente si las personas tienen un punto de vista diferente.



No presumir conocer las motivaciones personales por las cuales las personas no se desean vacunar.



No dar información basada en datos no científicos.

Esta herramienta, junto al video, le ayudarán a educar a las personas de una manera responsable y libre de presunciones sobre la seguridad de las vacunas contra el COVID-19. Utilice cada etapa del método C.A.S.E. para llevar a cabo la conversación y aclarar cualquier duda o preocupación.

¡Ayude a las personas a tomar la mejor decisión para ellas y sus familias!