



NCFH

National Center for Farmworker Health, Inc.

Vídeo corto - Funciones de la Junta Directiva del Centro de Salud

Guía de Discusión de Capacitación

Propósito

La Guía de Discusión está diseñada como una oportunidad para que los participantes amplíen lo que aprendieron en el corto vídeo, *Funciones de la Junta Directiva del Centro de Salud*. Esta guía de discusión puede ayudar a los facilitadores a involucrar a los miembros de la junta directiva en una conversación después de que hayan visto el módulo. Tenga en cuenta que compartir las lecciones aprendidas con otros, es un método clave para recordar nuevo contenido e inspirar nuevas ideas.

¡Comencemos!

Al comenzar, tenga en cuenta el tiempo y asegúrese de conocer el nombre y el cargo de todos. Los facilitadores deben recordar a los miembros de la junta directiva que siempre hay algo nuevo que aprender sobre la gobernanza de las organizaciones sin fines de lucro, y animar a los participantes a hacer preguntas en cualquier momento. Si se realiza una capacitación virtual, considere usar encuestas electrónicas o la función de chat para obtener comentarios e involucrar a los participantes. Si se han enviado preguntas por adelantado, utilícelas para iniciar la conversación o inclúyalas en temas apropiados. Mientras avanza por la guía de discusión, confirme que se ha discutido cada pregunta antes de pasar a la próxima. Por último, anote las preguntas de seguimiento que puedan surgir.

Para iniciar la discusión, invite a los miembros a compartir una reacción de uno o dos minutos sobre el corto vídeo.

- ¿Qué piensa sobre su papel como miembro de la junta directiva?
- ¿Cuáles son algunas de las funciones que ha identificado y se siente confiado en realizar?
- ¿Qué le resulta complicado acerca de esta función y puede necesitar más apoyo?

Discusión

Después de compartir las reacciones iniciales, reconozca los aportes de todos y haga énfasis en los temas del módulo que mencionaron los participantes. Recuerde a los participantes que la supervisión financiera puede ser un reto, especialmente si no conocen cómo funciona. Luego, analice lo aprendido en el módulo usando las siguientes preguntas para solicitar comentarios de los participantes:

- **Introducción a las Funciones de la Junta Directiva**

La mayoría de los centros de salud son organizaciones sin fines de lucro y tienen una junta directiva que gobierna el centro. La gobernanza se refiere al proceso legal llevado a cabo por la junta directiva para garantizar la sostenibilidad del centro en nombre de la comunidad a la que atiende.

- ¿Quién tiene la autoridad para la gobernanza del centro de salud según los requisitos del programa de la HRSA? ¿Cuáles son algunos ejemplos de los requisitos a los que se enfrenta su centro de salud bajo las regulaciones de HRSA y otras regulaciones federales, estatales y locales?
- ¿Qué significa para usted la gobernanza en relación con su trabajo como miembro de la junta directiva?
- ¿Cuál es un ejemplo de práctica de buena gobernanza que utiliza su junta directiva?
- ¿Es el cumplimiento de los requisitos del Programa de Centros de Salud la única función de la junta?

Recuerde a los participantes que se aseguren de tener acceso al *Manual de Cumplimiento para los Centros de Salud*, al *Protocolo de Visitas Operativas a los Centros de Salud* y a la *Guía de Gobernanza Para Juntas Directivas de Centros de Salud de NACHC*, y motívelos a revisar el contenido de estos recursos.

Podemos pensar en las funciones de la junta directiva en tres categorías principales: Estrategia, Supervisión y Políticas, y Funcionamiento.

- **Funciones estratégicas (incluye la composición de la Junta Directiva y la planificación y reflexión estratégica)**

Composición de la junta directiva

- El Manual de Cumplimiento exige que la junta directiva se reúna al menos una vez al mes y que establezca sus requisitos de quórum, de acuerdo con la legislación estatal, territorial u otra aplicable. ¿Cuáles son las fechas y horarios de las reuniones de su junta directiva y los requisitos de quórum?
- El requisito del 51% de pacientes en la composición de la junta directiva ha sido un factor clave en la eficacia del Programa para los Centros de Salud a lo largo de su historia. ¿Cómo influye este requisito en la eficacia de su centro de salud?
- ¿Cuáles son las comunidades y áreas de experiencia a las que representan sus compañeros de la junta?
- Explique cómo recluta su junta directiva a los nuevos miembros. Explique qué hace su junta directiva para orientar a los nuevos miembros y para la capacitación continua de la junta directiva. ¿Cómo promueve y elige su junta directiva a los directores? ¿Cuáles son los términos de los directivos de la junta?



Planificación y reflexión estratégica –

Para cumplir con los requisitos, el centro de salud debe someterse a una planificación estratégica cada tres años. ¿Cuándo fue la última vez que su junta directiva participó en la planificación estratégica del centro de salud? ¿Cuándo fue la última vez que el centro de salud revisó su misión, visión y valores?

- Para cumplir con los requisitos, el centro de salud debe realizar una evaluación de las necesidades del área de servicio cada tres años. ¿Cómo su junta directiva incluye las aportaciones de la comunidad y de los pacientes a la planificación estratégica del centro de salud?

• **Funciones de supervisión y políticas**

La junta desempeña un papel fundamental en la aprobación y actualización de los reglamentos y las políticas del centro de salud.

- ¿Ha revisado y aprobado sus reglamentos? ¿Describen las políticas que deben ser aprobadas por el consejo?
- ¿Cuáles son algunas de las actividades claves que se realizan anualmente?
- ¿Cómo establece su junta directiva el tono para la garantía de calidad (QA, por sus siglas en inglés) y la mejora de la calidad (QI, por sus siglas en inglés) en el centro de salud? ¿Con qué frecuencia se incluye el programa de calidad en el orden del día de la junta?
- Comente con qué frecuencia revisa la junta directiva el programa de cumplimiento y el programa de gestión de riesgos del centro de salud. ¿Qué capacitación adicional le gustaría recibir sobre estos programas?

• **Función de la Junta Directiva**

El Manual de Cumplimiento del Programa para los Centros de Salud exige que la junta directiva garantice su propio funcionamiento. Esto significa que la junta es responsable de garantizar su propia eficacia.

- ¿La frecuencia y la duración de las reuniones de la junta directiva provee suficiente tiempo para que la junta supervise, se enfoque en la estrategia, proporcione educación a la junta directiva y se conozca entre sí?
- ¿Qué comités de la junta directiva existen en su centro de salud?
- ¿Tiene su junta directiva una cultura saludable? ¿Las discusiones son sólidas y respetuosas? ¿Los miembros de la junta directiva tienen claras sus funciones? ¿Se presta atención a la dinámica de grupo y se centra en la gobernanza eficaz?

Describa la colaboración de su junta directiva con el director general del centro de salud.

- Discuta la importancia del respeto, la comunicación abierta, la estrategia compartida y la responsabilidad mutua en la relación de la junta directiva con el director general.

Actúe

Como grupo, aproveche este momento para invitar a los participantes a compartir lo que han aprendido de la conversación: nuevas ideas, momentos de "ajá", más preguntas para considerar. Este es un momento oportuno para que los miembros compartan sus conclusiones y posiblemente se conecten con otros participantes.

- Como junta colectiva, ¿cuáles son 1-2 cosas que pueden poner en práctica ahora, y que le ayudarán a usted y a sus colegas a tener una buena comprensión de sus obligaciones dentro de la junta?
- ¿Alguna conclusión de esta discusión o del módulo?



NCFH

National Center for Farmworker Health, Inc.

Recursos

Acceda a la Guía de Gobernanza para Juntas Directivas de los Centros de Salud de la Asociación Nacional de los Centros de Salud Comunitarios aquí.

- <https://cdn1.digitellinc.com/uploads/nachc/articles/7fe9346eb2a7bfe3fd6468e9e7609f54.pdf>

Acceda al Manual de Cumplimiento del Programa del Centro de Salud en inglés aquí:

- <https://bphc.hrsa.gov/sites/default/files/bphc/programrequirements/pdf/hc-compliance-manual.pdf>

Acceda al Manual de Cumplimiento del Programa del Centro de Salud en español aquí:

- <https://bphc.hrsa.gov/sites/default/files/bphc/programrequirements/pdf/health-center-manual-spanish.pdf>

Acceda al Protocolo de Visita al Centro de Salud del Programa en inglés aquí:

- <https://bphc.hrsa.gov/sites/default/files/bphc/programrequirements/pdf/site-visit-protocol.pdf>