



# NCFH

National Center for Farmworker Health, Inc.

## **Guía de Discusión de Capacitación de la Junta Directiva: Programa de Descuento de Tarifa Variables - Consejos para las Juntas Directivas de los Centros de Salud**

### **Propósito**

La Guía de Discusión de Capacitación de la Junta Directiva está diseñada como una oportunidad para que los participantes amplíen lo que aprendieron en el módulo de aprendizaje virtual, Programa de Descuento de Tarifa Variables - Consejos para las Juntas Directivas de los Centros de Salud. La guía de discusión puede ayudar a los facilitadores a involucrar a los miembros de la junta directiva en una conversación después de haber visto el módulo. Tenga en cuenta que compartir las lecciones aprendidas con otros, es un método clave para recordar lo aprendido e inspirar nuevas ideas.

### **¡Comencemos!**

Al comenzar, tenga en cuenta el tiempo y asegúrese de conocer el nombre y el cargo de todos. Los facilitadores deben recordar a los miembros de la junta que siempre hay más que aprender sobre la gobernanza de las organizaciones sin fines de lucro y animar a los participantes a hacer preguntas en cualquier momento. Si realiza una capacitación virtual, considere usar encuestas electrónicas o la función de chat para recopilar comentarios e involucrar a su audiencia. Si las preguntas se han enviado con anticipación, utilícelas para iniciar la conversación o inclúyalas en temas apropiados. A medida que avanza en la guía de discusión, confirme que las preguntas se han abordado antes de pasar a la siguiente pregunta. Por último, anote las preguntas de seguimiento que se le puedan hacer.

Para iniciar la discusión, invite a los miembros a compartir una reacción de uno o dos minutos al módulo de aprendizaje virtual.

- ¿Qué opina de su papel en la supervisión del Programa de Descuento de Tarifa Variable (SFDP por sus siglas en inglés)?
- ¿Cuáles de los conceptos que identificó en el módulo se siente seguro de aplicar?
- ¿Qué conceptos le resultan desafiantes y con los que puede necesitar ayuda?

### **Discusión**

Después de compartir las reacciones iniciales, reconozca los comentarios de todos y destaque los temas del módulo que mencionaron los participantes. Recuerde a los participantes que la junta desempeña un papel muy importante en la evaluación del SFDP. Después, analice lo aprendido en el módulo usando las siguientes preguntas para solicitar comentarios de los participantes:

### **Introducción al Módulo**

El SFDP es un requisito clave del Programa de Centros de Salud de la [Administración de Recursos y Servicios de Salud](#) (HRSA, por sus siglas en inglés). En la misión de los centros de salud, el SFDP está diseñado para garantizar el acceso a la atención de la salud. Las juntas directivas de los centros de salud están obligadas a adoptar, revisar y evaluar el SFDP.

- ¿Cómo definiría o describiría el SFDP?
- ¿Por qué el centro de salud cuenta con un SFDP? ¿Cómo afecta a los pacientes?
- ¿Cuándo fue la última vez que la junta revisó o discutió el SFDP?



## Cumplimiento de HRSA

El [Capítulo 9, Parte L Demostración del Cumplimiento, del Manual de Cumplimiento de los Centros de Salud de HRSA](#) proporciona los requisitos mínimos para evaluar el SFDP. Recuerde estos pasos básicos: la junta debe revisar el SFDP al menos **una vez cada tres años, revisando los datos de utilización requeridos y adoptando los cambios necesarios.**

HRSA requiere que el centro de salud recopile y analice cuántos pacientes usan el SFDP, por lo que el personal preparará estos datos para que la junta los revise. Si lo desean, repasen brevemente el Capítulo 9, Parte L como grupo.

Como junta directiva, analice lo siguiente:

- ¿Con qué frecuencia revisa y discute su junta directiva el SFDP?
- Describa con sus propias palabras la responsabilidad de la junta directiva con respecto al SFDP.
- ¿Qué datos revisa su junta directiva para mantener el cumplimiento y con qué frecuencia se revisan?

## Datos de utilización

El personal del centro de salud debe preparar diferentes tipos de informes de datos para la junta. Como se indicó anteriormente, estos informes, conocidos como datos de utilización, muestran cómo los pacientes están usando el SFDP. El módulo recomienda que el personal prepare un análisis de los datos sobre estos tres grupos: pacientes que usan el descuento al 100% o menos de las pautas federales de pobreza (FPG por sus siglas en inglés), pacientes que usan el descuento en los 3 o más niveles requeridos entre el 100% y el 200% de FPG, y pacientes que usan el descuento para cada servicio ofrecido por el centro de salud (médicos, dental, salud conductual, etc.).

Como grupo, responda estas preguntas para comprobar su comprensión de los datos de utilización utilizados para evaluar el SFDP. Se incluyen respuestas para cada pregunta.

- **¿Cómo se presentan normalmente los datos de utilización a su junta directiva para su revisión? ¿Ha sido esto algo que la junta ha revisado o discutido en detalle?** Algunos centros de salud tienen un comité que revisa los datos de forma rutinaria para familiarizar a los miembros de la junta. Otros centros de salud se aseguran de que el personal esté disponible para describir los datos, ayudar a los miembros de la junta a entenderlos, y responder a preguntas.
- **¿Qué revelan las comparaciones de datos a la junta?** Las comparaciones de datos muestran la utilización de los pacientes en todas las categorías de servicios. Es importante tener en cuenta que, si los datos de utilización de los pacientes no son uniformes, puede ser necesario ajustar el programa de descuentos para eliminar cualquier obstáculo para el acceso a los servicios de salud.
- **Si los pacientes no usan mucho el SFDP para los servicios médicos, pero lo usan mucho para los servicios dentales, ¿qué preguntas le gustaría hacer sobre las tasas de utilización médica?** Si un centro de salud tiene diferentes tarifas para diferentes tipos de servicios, una junta puede considerar revisarlas por separado y durante diferentes reuniones para evitar confusiones.

## Otros tipos de datos

Es probable que la junta revise otros tipos de datos al evaluar el SFDP, para obtener información adicional y considerar cambios en el programa. Estos datos pueden incluir resultados de encuestas de satisfacción, grupos focales, encuestas por grupo de ingresos y aportes de grupos de comités consultivos de pacientes. Esta sección incluye una recomendación de que los miembros deben estar al tanto de las preguntas claves de las encuestas a pacientes que se pueden usar, con respecto a la falta o cancelación de citas debido al costo.



Las juntas también deben evaluar qué tan bien los pacientes con Dominio Limitado de Inglés (LEP, por sus siglas en inglés) están accediendo al SFDP.

- **¿Qué otros tipos de datos solicita su junta directiva al revisar el SFDP?** Un centro de salud también debe analizar y presentar un resumen de otros tipos de datos para la consideración de la junta directiva, incluidos los resultados de las encuestas de satisfacción del paciente o los grupos focales, las encuestas de pacientes de diversos niveles de ingresos y los aportes de grupos de comité consultivos de pacientes para evaluar la eficacia del programa al reducir las barreras financieras a la atención de cuidado.
- **¿Cómo utiliza la junta directiva los datos de manera efectiva para evaluar el SFDP?** Los datos presentados a los miembros de la junta deben mostrar el desempeño del SFDP y ayudar a la junta a evaluar cómo la organización incluye a los pacientes que tienen un dominio limitado del inglés en la implementación del programa. Dé ejemplos.
- **¿Qué otras preguntas o sugerencias, tiene sobre los otros tipos de datos que revisa su junta directiva?**

## Identificar y Aplicar Cambios en el SFDP Según Sea Necesario

Después de recibir los datos de utilización, otros datos y hacer preguntas, el siguiente paso será identificar y aplicar cambios. A medida que la junta evalúe la información proporcionada, los cambios en el SFDP pueden resultar en una mejor implementación del proceso de evaluación de elegibilidad, políticas con respecto a la notificación del programa al paciente o incluso un cambio en lo que los pacientes pagan por cada una de las clases de pago con descuento. Recuerde, cualquier cambio debe ser discutido como una junta, aprobado por la junta y documentado en las actas de la reunión de la junta.

- ¿Qué tipo de cambios ha realizado su junta directiva en su SFDP? ¿Ha cambiado la junta, por ejemplo, el proceso para determinar la elegibilidad o las tasas de descuento?
- ¿Está satisfecho con la forma en que su junta directiva garantiza el seguimiento de los cambios en el SFDP?

## Actúe

Como grupo, aprovechen este tiempo para invitar a los participantes a compartir lo que aprendieron de la conversación: nuevas ideas, momentos de "ajá", más preguntas para considerar. Este es un buen momento para que los miembros compartan sus conclusiones y se conecten entre sí.

- Como junta colectiva, ¿cuáles son 1 o 2 cosas que pueden hacer ahora que les ayudará a proporcionar una mejor supervisión del SFDP?
- ¿Alguna conclusión de esta discusión o módulo?

---

*Nota: Esta guía de discusión de capacitación sirve como un recurso complementario al Programa de Descuento de Tarifa Variables – Consejos para las Juntas Directivas de los Centros de Salud desarrollado por la Asociación Nacional de Centros de Salud Comunitarios (NACHC, por sus siglas en inglés). Este módulo se puede acceder en el Centro de Repositorio de Recursos para Centros de Salud en: <https://www.healthcenterinfo.org/details/?id=4062> (solo disponible en inglés)*

---



# NCFH

National Center for Farmworker Health, Inc.

## Recursos

La autoridad de la junta para la supervisión del Programa de descuento de tarifas variables están integrados en el [Manual de Cumplimiento del Programa del Centro de Salud](#) y el [Protocolo de Visita al Sitio del Programa del Centro de Salud](#) (enlace solo disponible en inglés).

Acceda al Manual de Cumplimiento del Programa del Centro de Salud en inglés aquí:

- <https://bphc.hrsa.gov/sites/default/files/bphc/programrequirements/pdf/hc-compliance-manual.pdf>

Acceda al Manual de Cumplimiento del Programa del Centro de Salud en español aquí

- <https://bphc.hrsa.gov/sites/default/files/bphc/programrequirements/pdf/health-center-manual-spanish.pdf>

Acceda al Protocolo de visita al sitio del Programa del Centro de Salud en inglés aquí:

- <https://bphc.hrsa.gov/sites/default/files/bphc/programrequirements/pdf/site-visit-protocol.pdf>

---

*Esta publicación cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS) como parte de una concesión con un total de \$1,742,242 con 0 porcentaje financiado con fuentes no gubernamentales. Los contenidos pertenecen a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU.*

---