



NCFH

National Center for Farmworker Health, Inc.

Guía de Discusión de Capacitación de la Junta Directiva: Programa de Descuento de Tarifa Variables - Fundamentos para las Juntas Directivas de los Centros de Salud

Propósito

La Guía de Discusión de Capacitación de la Junta Directiva está diseñada como una oportunidad para que los participantes amplíen lo que aprendieron en el módulo de aprendizaje virtual, Programa de Descuento de Tarifa Variables - Fundamentos para las Juntas Directivas de los Centros de Salud. La guía de discusión puede ayudar a los facilitadores a involucrar a los miembros de la junta directiva en una conversación después de haber visto el módulo. Tenga en cuenta que compartir las lecciones aprendidas con otros, es un método clave para recordar lo aprendido e inspirar nuevas ideas.

¡Comencemos!

Al comenzar, tenga en cuenta el tiempo y asegúrese de conocer el nombre y el cargo de todos. Los facilitadores deben recordar a los miembros de la junta que siempre hay más que aprender sobre la gobernanza de las organizaciones sin fines de lucro y animar a los participantes a hacer preguntas en cualquier momento. Si realiza una capacitación virtual, considere usar encuestas electrónicas o la función de chat para recopilar comentarios e involucrar a su audiencia. Si las preguntas se han enviado con anticipación, utilícelas para iniciar la conversación o inclúyalas en temas apropiados. A medida que avanza en la guía de discusión, confirme que las preguntas se han abordado antes de pasar a la siguiente pregunta. Por último, anote las preguntas de seguimiento que se le puedan hacer.

Para iniciar la discusión, invite a los miembros a compartir una reacción de uno o dos minutos al módulo de aprendizaje virtual.

- ¿Qué opina de su papel en la evaluación del Programa de Descuento de Tarifa Variable (SFDP por sus siglas en inglés)?
- ¿Cuáles de los conceptos que identificó en el módulo se siente seguro de aplicar?
- ¿Qué conceptos le resultan desafiantes y con los que puede necesitar ayuda?

Discusión

Después de compartir las reacciones iniciales, reconozca los comentarios de todos y destaque los temas del módulo que mencionaron los participantes. Recuerde a los participantes que la junta desempeña un papel muy importante en la evaluación del SFDP. Después, analice lo aprendido en el módulo usando las siguientes preguntas para solicitar comentarios de los participantes:

Introducción al Módulo

[Los centros de salud](#) son organizaciones comunitarias que brindan servicios de salud primaria accesible, integral y de calidad a pacientes en todo Estados Unidos. Una de las características únicas de los centros de salud es que brindan servicios independientemente de la capacidad de pago de los pacientes. Es por eso que el SFDP es tan importante para la misión del centro de salud. Preguntas para discutir en grupo incluyen:

- ¿Cuánta familiaridad tenía con el SFDP antes de completar el módulo?
- ¿Ha participado en las discusiones de la junta directiva y en la revisión del SFDP?
- Si es así, ¿cuándo fue la última vez que el SFDP estuvo en la agenda de la junta? ¿Qué tipo de temas se discutieron?



NCFH

National Center for Farmworker Health, Inc.

La importancia del SFDP

El SFDP es un requisito del [Programa de Centros de Salud de la Administración de Recursos y Servicios de Salud](#) (HRSA, por sus siglas en inglés). El SFDP garantiza que todos los pacientes tengan acceso a servicios de salud asequibles y de alta calidad y elimina las barreras financieras a la atención médica para que los pacientes no acumulen una gran cantidad de deudas médicas.

Las preguntas para discutir en grupo incluyen:

- Describa el SFDP con sus propias palabras.
- ¿Ha visto formas en que los pacientes se benefician del SFDP? Si es así, ¿cómo?
- ¿Cómo protege el SFDP el bienestar financiero de los pacientes que son elegibles para el programa y reciben el descuento?

Requisitos de HRSA

La autoridad de la junta directiva para adoptar, evaluar y aprobar actualizaciones al SFDP se describe en el [Capítulo 19 Autoridad de la Junta Directiva del Manual de Cumplimiento del Centro de Salud de HRSA](#). Los miembros de la junta también deben comprender los requisitos enumerados en el [Capítulo 9, Parte L, del Programa de Descuento de Tarifas Variables](#), que indica que el centro de salud debe evaluar el SFDP al menos **una vez cada 3 años**, incluida la evaluación de la utilización y otros datos, y la realización de cambios según sea necesario.

Como grupo, responda estas preguntas para verificar su comprensión de los requisitos clave de HRSA para su supervisión del SFDP. Se incluyen respuestas para cada pregunta.

- **¿Está obligado su centro de salud a tener un SFDP? Si es así, ¿con qué frecuencia se revisa su cumplimiento?** Todos los centros de salud deben tener un programa de descuento de tarifa variable que se aplique a todos los servicios de salud requeridos y adicionales que tengan una tarifa dentro del alcance del proyecto aprobado por HRSA del centro de salud. ***Esto debe revisarse cada tres años para seguir cumpliendo.***
- **¿Qué listas de tarifas variables se deben usar en un SFDP y cómo se aplican a los pacientes?** El centro debe tener una lista de tarifas para la prestación de sus servicios que sea consistente con las tarifas vigentes a nivel local y diseñada para cubrir sus costos razonables de funcionamiento. Además, el centro debe tener un programa de descuentos que se aplique a todos los pacientes de manera uniforme y que guíe cómo se ajustan las tarifas según la capacidad de pago del paciente.
- **¿Qué pautas se utilizan para crear la elegibilidad de ingresos básicos bajo el SFDP?** La elegibilidad de ingresos debe basarse en las pautas federales de pobreza más recientes, o FPG por sus siglas en inglés, y debe reflejar los niveles de ingresos anuales por debajo de los cuales se considera que una persona o familia vive en la pobreza y según el tamaño de la familia.
- **¿Cómo se aplican los descuentos a los grupos de pacientes y se separan por tipos de servicio?** El programa de descuentos del centro de salud debe incluir un descuento completo o una tarifa fija nominal para individuos y familias con ingresos iguales o inferiores al 100% del FPG. Se pueden proporcionar descuentos parciales para aquellos que están por encima del 100% del FPG y por debajo del 200% del FPG. Entre el 100% y el 200% del FPG, debe haber al menos tres clases o niveles de descuentos, basados en diferentes tipos de servicio (es decir, médico vs. dental).

Pida a los miembros de la junta que se tomen un momento para revisar el [Capítulo 9 del Manual de Cumplimiento del Programa del Centro de Salud, en particular Parte L de Cumplimiento](#), si necesitan repasar los requisitos clave.



Consejos para las juntas directivas de los centros de salud

Asegúrese de considerar como grupo la importancia del SFDP para la misión de su centro de salud. A continuación, se enumeran las preguntas importantes que los miembros de la junta pueden hacer durante la revisión y evaluación del SFDP. Como grupo, revisen estas preguntas y pregunten si alguno de los temas ha sido un problema durante las discusiones recientes de la junta directiva sobre el SFDP. Se incluyen respuestas para cada pregunta.

- **¿Cómo se orientan y capacitan los miembros de la junta directiva sobre el SFDP?** Las juntas directivas de los centros de salud deben asegurarse de que todos los miembros de la junta entiendan por qué el SFDP es importante e incluso podrían recomendar que se incluya como parte de la orientación para nuevos miembros.
- **¿Con qué frecuencia se programa la revisión del SFDP en el plan de trabajo o calendario anual?** Una revisión del SFDP debe incluirse en el plan de trabajo de la junta y revisarse **al menos una vez cada tres años**.
- **¿Qué nuevos datos se necesitan para evaluar el SFDP? ¿Está el programa funcionando de manera efectiva y siguiendo FPG?** Los datos del SFDP ayudarán a la junta y al personal a determinar si los pacientes están usando el programa. Los datos revisados pueden incluir números de utilización, informes de satisfacción del paciente y evaluaciones de los pacientes sobre la asequibilidad de las tarifas involucradas para determinar si existen barreras para el acceso a los servicios de salud relacionadas con los gastos del programa o si es necesario realizar algún cambio en el programa de descuentos.
- **¿Cuál es el proceso del centro de salud para eliminar los gastos?** El centro de salud también debe tener un proceso para eliminar o reducir los gastos, incluso las tarifas nominales, según la incapacidad de pago del paciente. La junta debe asegurarse de que esto esté implementado para eliminar cualquier barrera financiera para los pacientes.

Asegúrese de que todas las discusiones y aprobaciones estén documentadas en las actas de las reuniones de la junta y vinculadas explícitamente a la misión del centro de salud y al papel que desempeñan los miembros de la junta.

Actúe

Como grupo, aprovechen este tiempo para invitar a los participantes a compartir lo que aprendieron de la conversación: nuevas ideas, momentos de "ajá", más preguntas para considerar. Este es un buen momento para que los miembros compartan sus conclusiones y se conecten entre sí.

- Como junta colectiva, ¿cuáles son 1 o 2 cosas que pueden hacer ahora que les ayudará a proporcionar una mejor supervisión del SFDP?
- ¿Alguna conclusión de esta discusión o módulo?

Nota: Esta guía de discusión de capacitación sirve como un recurso complementario al Programa de Descuento de Tarifa Variables - Fundamentos para las Juntas Directivas de los Centros de Salud desarrollado por la Asociación Nacional de Centros de Salud Comunitarios (NACHC, por sus siglas en inglés). Este módulo se puede acceder en el Centro de Repositorio de Recursos para Centros de Salud en: <https://www.healthcenterinfo.org/details/?id=4061> (solo disponible en inglés)



NCFH

National Center for Farmworker Health, Inc.

Recursos

La autoridad de la junta para la supervisión del Programa de Descuento de Tarifas Variables están integrados en el [Manual de Cumplimiento del Programa del Centro de Salud](#) y el [Protocolo de Visita al Sitio del Programa del Centro de Salud](#) (enlace solo disponible en inglés).

Acceda al Manual de Cumplimiento del Programa del Centro de Salud en inglés aquí:

- <https://bphc.hrsa.gov/sites/default/files/bphc/programrequirements/pdf/hc-compliance-manual.pdf>

Acceda al Manual de Cumplimiento del Programa del Centro de Salud en español aquí

- <https://bphc.hrsa.gov/sites/default/files/bphc/programrequirements/pdf/health-center-manual-spanish.pdf>

Acceda al Protocolo de Visita al Sitio del Programa del Centro de Salud en inglés aquí:

- <https://bphc.hrsa.gov/sites/default/files/bphc/programrequirements/pdf/site-visit-protocol.pdf>

Esta publicación cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS) como parte de una concesión con un total de \$1.742,242 con 0 porcentaje financiado con fuentes no gubernamentales. Los contenidos pertenecen a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU.
