

# Construyendo relaciones de confianza con trabajadores agrícolas migratorios y de temporada para mejorar el automanejo de la diabetes

Como proveedores de atención médica o educadores, es importante relacionarse con las personas que viven con diabetes para construir una relación sólida y de confianza al ofrecer programas y servicios de automanejo de la diabetes. Los Servicios de Educación y Apoyo para el Automanejo de la Diabetes (DSMES por sus siglas en inglés) proporcionan una base establecida en la evidencia para empoderar a las personas con diabetes a que tomen decisiones de automanejo. El automanejo cuando el paciente come sano, es físicamente activo, toma sus medicamentos y llega a las citas médicas a tiempo. El DSMES ha mostrado mejores resultados de salud cuando se construye una relación de confianza mutua.<sup>1</sup>

Este recurso proporciona orientación sobre cómo identificar y apoyar de mejor forma a los pacientes trabajadores agrícolas migratorios y de temporada (MSAW por sus siglas en inglés), que experimentan enfermedades crónicas como la diabetes. También destaca estrategias y consejos para fortalecer las relaciones con el proveedor del paciente al brindar el DSMES.

## Identificando los trabajadores agrícolas migratorios y de temporada (MSAW)

Para apoyar y construir una relación de confianza con los pacientes MSAW, los proveedores de atención médica primero deben poder identificar quiénes son. Cuando trabaje con esta población, tenga en cuenta que hay dos tipos de MSAW.

Un **trabajador agrícola migratorio** es alguien que establece un hogar temporal en un lugar diferente para trabajar en la agricultura.

**Los trabajadores agrícolas de temporada** son personas que trabajan en la agricultura de forma temporal pero que no necesitan establecer un hogar.



Muchas veces, también tienen otros tipos de trabajos durante la temporada baja. Por esta razón y muchas otras, es posible que los MSAW no siempre se identifiquen como trabajadores agrícolas. Pueden enumerar otros tipos de empleo principal.

## ¡Crear un perfil de la población de pacientes!

Saber quién es su población MSAW le ayudará a generar confianza y comprender mejor sus necesidades de diabetes. Las características específicas del paciente que son útiles conocer son el país de origen, el nivel de educación, el idioma, las posibles barreras y los desafíos que enfrentan los MSAW al acceder a la atención y el apoyo para la diabetes. Esta información se puede utilizar para crear un perfil de la población de pacientes, que le ayudará a desarrollar un plan de atención de la diabetes adaptado a las necesidades y el estilo de vida del paciente. NCFH tiene esta [plantilla de perfil de cliente de trabajador agrícola](#) disponible para ayudarle a tener una mejor idea de quién es su paciente MSAW.

Para obtener más información sobre la población MSAW, revise el [Informe de Perfil de Salud Migrante](#) (solo disponible en inglés) más reciente de NCFH.

1. Centers for Disease Control and Prevention. (2022). Recuperado de <https://www.cdc.gov/diabetes/dsmes-toolkit/index.html>.

# Key Strategies to Build Trust with MSAWs when Delivering DSMES

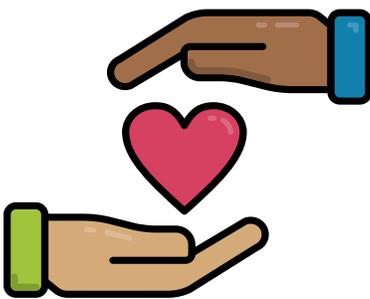
**1. Encuentre una conexión personal.** Conozca a su paciente como persona, para que pueda individualizar mejor su plan de atención de la diabetes. Como proveedor de atención médica o educador, conocer las necesidades específicas de su población de pacientes le permite conectarse mejor con ellos y ofrecer los recursos y el apoyo adecuados.

- Haga preguntas abiertas sobre los pasatiempos, intereses, familia, entorno laboral, etc. de sus pacientes. Averigüe más sobre quiénes son y qué los motiva.
- Practique la escucha activa. Mantenga contacto visual con el paciente y reflexione sobre lo que escuchó. Deje que el paciente termine de hablar y repita cuáles son las necesidades del paciente en sus propias palabras para verificar la comprensión.



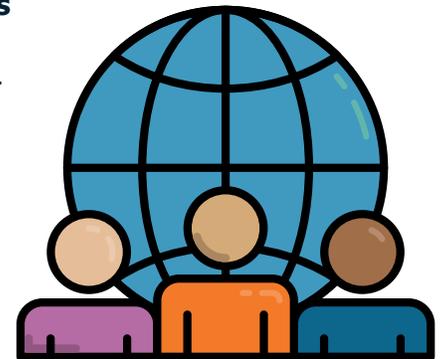
**2. Apoye el cambio de comportamiento saludable y el automanejo: conozca a los pacientes donde estén.** Utilice lo que ha aprendido sobre su paciente y su vida diaria para ayudarlo a superar barreras y auto manejarse.

- Establecer objetivos **específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con plazos definidos (SMART por sus siglas en inglés)** en función de las necesidades del paciente. Por ejemplo, con un paciente con diabetes que es un trabajador agrícola, un objetivo SMART podría ser hacer al menos 30 minutos de actividad física moderada al menos 5 días a la semana. Desarrolle un plan para ayudarles a ver mejores resultados de salud mientras adaptan su estilo de vida.
- Considere la alfabetización en salud del paciente para compartir información de una manera visualmente atractiva. Use términos fáciles de entender en su idioma nativo para ayudarles a comprender mejor el material.



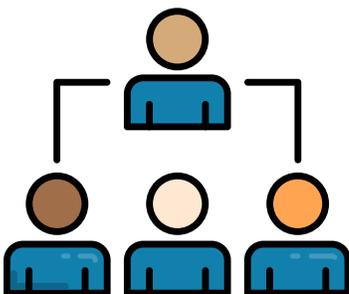
**3. Practicar la humildad cultural: Comprender las prácticas y valores culturales.** Es importante ser abierto y curioso al practicar la humildad cultural. Esto le demuestra al paciente que usted entiende de dónde viene y evita el juicio.

- Identifique las opiniones de su paciente sobre la salud, la medicina y el tratamiento. Todos los pacientes son diversos y pueden tener diferentes puntos de vista sobre la enfermedad y las formas de tratarla, incluida la diabetes y otras enfermedades crónicas.
- Averigüe si su paciente prefiere remedios homeopáticos, medicina popular o remedios herbales en sus propios esfuerzos de prevención o tratamiento.



**4. Utilice un enfoque basado en equipo.** Utilice un enfoque de equipo multidisciplinario para aprovechar las diferentes habilidades y recursos de cada miembro del equipo para personalizar y determinar el mejor plan de atención de la diabetes para su paciente.

- Comuníquese con otros proveedores de atención médica en su centro de salud que trabajen con su paciente. Reúna cualquier información que puedan tener y usted no, para comprender mejor las necesidades y desafíos de su paciente.
- Evalúe el flujo de trabajo e identifique qué miembro del equipo satisfará las necesidades o desafíos identificados del paciente para maximizar los recursos y evitar la duplicación de servicios.



## Consejos adicionales

Tenga en cuenta que los pacientes que viven con diabetes pueden necesitar apoyo en otras áreas.

Los pacientes que viven con diabetes también pueden experimentar:

- Presión de lograr sus objetivos médicos
- Sentimientos de fracaso
- Soledad
- Desconfianza
- Depresión
- Miedo y incertidumbre
- Frustración
- Decepción

Es importante escuchar, comprender y ofrecer consuelo al paciente, especialmente cuando está comunicando sus necesidades. Cuanto más usted, como proveedor de atención médica y educador, intente conectarse y conocer al paciente, más estarán dispuestos a compartir.



***Generar confianza y comunicación abierta puede requerir tiempo y esfuerzo adicional, pero usted y su paciente verán los beneficios de esto con mejores servicios DSMES y mejores resultados de salud.***